**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Поташкинская средняя общеобразовательная школа», Артинский городской округ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок выполнения** | **Информация о выполнении, результат** |
| 1. | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | регулярно | Информационная открытость, освещение результатов работы |
| 2. | Обновление на сайте организации сведений о педагогических работниках | по мере необходимости | Обновление на сайте организации сведений о педагогических работниках |
| 3. | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | Постоянно | Приобретена мебель для организации урочной и внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС, созданы условия для детей с ОВЗ, реализуется смета по ремонту пола в классных комнатах школы. |
| 4. | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Постоянно | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. |
| 5. | Улучшение материально-технического оснащения и информационного обеспечения организации | постоянно в соответствии с программой развития | работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями |
| 6. | Разработка плана работы по охране и укреплению здоровья участников образовательных отношений | март | Разработана программа СУОТ |
| 7 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | постоянно | Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, МО. |
| 8 | Обеспечение участия обучающихся в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах, спортивных и интеллектуальных мероприятиях различного   |  | | --- | | уровня. | | постоянно | Созданы условий для развития творческих и/или спортивных способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.  Количество участников прослеживается в ежеквартальном отчете по сопровождению одаренных детей |
| 9. | Повышение квалификации  педагогических работников через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, мастер-классах, практикумах и т.д. | Постоянно | Повышение уровня компетентности педагогических работников..  Курсовую повышения квалификации прошли за 2017 год-56% пелагогов школы. |
| 10. | Мониторинг удовлетворенностью обучающихся и родителей материально-техническим обеспечением ОО (ежегодное анкетирование, включающее все направления деятельности ОО) | Апрель-май | Показатели проведенного Анкетирования по МТО остались на уровне: «удовл.» - 58%; частично -36%; нет- 6%. |
| 11. | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | постоянно | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности Качество оказываемой муниципальной услуги по результатам ГИА повысилось:. 100% обучающихся получили аттестаты основного общего и среднего общего образования. |

Директор МБОУ «Поташкинская СОШ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.К. Шамшеев